

Algemene voorwaarden Zorgdynamiek

Preambule:

Zorgdynamiek is een eenmanszaak voor ambulante geestelijke gezondheidszorg. Zorgdynamiek biedt hulpverlening, coaching en advies aan adolescenten en volwassenen.

Het zorgaanbod bestaat onder meer uit:

- begeleiding individueel
- begeleiding zorgproces
- onderzoek gericht op zorg en ondersteuning behoefte
- coaching
- advies

art. 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: De gebruiker van deze algemene voorwaarden is Zorgdynamiek, gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 72958294.

Wederpartij: Ieder die ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van een ander met Zorgdynamiek een overeenkomst sluit in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: Alle mondelinge en/ of schriftelijke overeenkomsten tussen de wederpartij en Zorgdynamiek.

Zorgverlener: De persoon die namens Zorgdynamiek werkzaamheden zoals overeengekomen verricht.

art. 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens gebruiker worden aangegaan.
2. Opdrachten aan bij gebruiker werkzame personen doen slechts een verbintenis ontstaan tussen de wederpartij en gebruiker voor zover de opdracht wordt aanvaard door gebruiker.

art. 3 Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst vangt aan op het moment dat gebruiker een door of namens de wederpartij ondertekend en per bladzijde geparafeerd exemplaar van de overeenkomst en van de algemene voorwaarden retour heeft ontvangen, doch uiterlijk vanaf het moment dat uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst door een daartoe op grond van art. 2 van deze algemene voorwaarden bevoegde persoon.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt overeengekomen.

art. 4 Gegevens van de wederpartij

1. Wederpartij zal alle gegevens die de gebruiker en/of de zorgverlener nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking stellen, waaronder begrepen een geldig identiteitsbewijs.
2. Wederpartij zorgt ervoor dat gebruiker tijdig op de hoogte is van (tijdelijke) adreswijzigingen. Wederpartij meldt dit voorafgaand aan de verhuizing schriftelijk of per e-mail aan gebruiker, onder vermelding van de datum waarop de verhuizing plaatsvindt.

art. 5 Veilige werkomgeving

1. De wederpartij zorgt voor goede en veilige werkomstandigheden en een geschikte werkplek voor hem/haar en zorgverlener.
2. Gebruiker en/of zorgverlener heeft het recht om te weigeren bepaalde werkzaamheden uit te voeren.

art. 6 Het honorarium en tarieven

1. Gebruiker is gerechtigd de tijdsduur van de werkzaamheden die mondeling en/of schriftelijk zijn afgesproken, te factureren bij de wederpartij.
2. Gebruiker is gerechtigd elk kalenderjaar een tariefsverhoging door te berekenen van maximaal 5 %. De wederpartij krijgt hier uiterlijk 1 maand van tevoren bericht over.

art. 7 Annulering van afgesproken (zorg)uren

1. Het afzeggen van een afspraak door de wederpartij, dient de wederpartij minimaal 48 uur van tevoren te melden. Wanneer dit korter dan 48 uur is, worden de overeengekomen uren op de volgende wijze in rekening gebracht door de gebruiker aan de wederpartij:
 - tussen 48 en 24 uur ervoor: 50 % van de tijdsduur die is afgesproken.
 - vanaf 24 uur ervoor: 100 % van de afgesproken tijdsduur, met een minimum van 40 minuten.
2. Indien geen exacte tijdsduur is afgesproken wordt voor de berekening van het bovenstaande uitgegaan van een tijdsduur van 60 minuten.
3. Wanneer de zorgverlener verhinderd is, zal deze zich inspannen om een vervanger te zoeken. Wanneer de zorgverlener geen vervanger heeft gevonden of in het geval van overmacht aan de kant van zorgverlener zullen diens verplichtingen tijdelijk worden opgeschort en de afgesproken uren niet worden gefactureerd. Hij/zij zal dit melden aan de wederpartij.

art. 8 Betaling en betalingsvoorwaarden

1. De betaling van het factuurbedrag door de wederpartij dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, door middel van storting op het rekeningnummer: NL04ABNA0840827237, ten name van Zorgdynamiek, Arnhem, zonder enig recht op inhouding, korting of verrekening, ongeacht de vraag of de kosten door de betrokken zorgverzekeraar of andere verzekering worden gedekt. De wederpartij is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hierboven genoemde termijn heeft betaald, is deze zonder ingebrekestelling in verzuim. De zorgverlener heeft dan het recht vanaf de vervaldatum de wederpartij een rente van één procent per maand in rekening te brengen tot de algehele voldoening.
3. De wederpartij ontvangt van gebruiker een schriftelijke aanmaning om alsnog te betalen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De wederpartij is verplicht aan dit verzoek binnen 14 dagen na de dag van verzending van de aanmaning te voldoen.

4. Indien de wederpartij vruchteloos is aangemaand, dient deze naast het reeds verschuldigde bedrag ook een vergoeding voor de voldoening buiten rechte te betalen zoals geregeld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Besluit van 27 maart 2012) en de rente. De minimale kosten die bij wederpartij in rekening kunnen worden gebracht bedragen € 47,50.
5. De door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en alle hierboven genoemde kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan.
6. De gebruiker is bevoegd de nakoming van alle verplichtingen aan diens zijde tussentijds op te schorten totdat alle opeisbare vorderingen op de wederpartij volledig zijn voldaan.

art. 9 Klacht of bezwaar

1. Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of, voor zover niet reeds in het vorenstaande vervat een bezwaar met betrekking tot het factuurbedrag dient schriftelijk dan wel per e-mail binnen veertien dagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden, respectievelijk na factuurdatum, kenbaar te worden gemaakt door de wederpartij aan gebruiker, op straffe van verval van rechten.
2. Over een op dergelijk manier ingediende klacht of bezwaar krijgt de wederpartij altijd een gemotiveerde reactie van gebruiker.
3. Een zodanige klacht of bezwaar schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

art. 10 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker en andere zorgverleners aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid jegens wederpartij of derden voor enige schade behalve wanneer de betreffende aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in het voorkomende geval tot uitkering overgaat. De wederpartij kan op verzoek inzage krijgen in de polis en polisvoorwaarden.
2. Hoe dan ook is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden waarin de schade is ontstaan, is gefactureerd door de gebruiker.
3. Gebruiker en andere zorgverleners zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
4. Gebruiker en andere zorgverleners hebben te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken, waarbij de wederpartij alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

5. Gebruiker en andere zorgverleners zullen niet aansprakelijk worden gesteld, indien de wederpartij of derden de mogelijkheid hebben ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks de eigen verzekeringsmaatschappij, en/of een derde aan te spreken.
6. Gebruiker en andere zorgverleners zijn nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die aan personen of zaken zijn toegebracht die derden hebben veroorzaakt wanneer die werkzaamheden hebben verricht bij de wederpartij, ook al heeft de gebruiker en/of zorgverlener ze ingehuurd of aanbevolen.

art. 11 Opzegging/beëindiging

1. Gebruiker en de wederpartij kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. De opzegging dient schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld.
3. De overeenkomst eindigt automatisch en met onmiddellijke ingang op het moment van overlijden van één van de partijen of van degene te wiens behoefte de overeenkomst is gesloten.
4. Indien de overeenkomst wordt opgezegd/ beëindigd, is de wederpartij in ieder geval verplicht het honorarium over de verrichte werkzaamheden door de gebruiker of door deze ingehuurde derden te vergoeden, plus alle onkosten.
5. Gebruiker kan de overeenkomst onmiddellijk en zonder opzegtermijn schriftelijk beëindigen aan de wederpartij indien sprake is van een dringende, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen redenen.
Onder dringende redenen wordt in ieder geval verstaan:
 - a. Dat de wederpartij diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet naleeft;
 - b. Dat de wederpartij in gebreke is met betaling van het verschuldigde;
 - c. Dat de wederpartij weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - d. Dat de wederpartij gedragingen vertoont jegens gebruiker en/of zorgverleners en/of derden, die voortzetting van de overeenkomst niet langer mogelijk maken;
 - e. Dat de omvang of zwaarte van de zorg zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen;
 - f. Dat er naar het oordeel van de gebruiker tegenstrijdigheid van belangen ontstaat of dreigt te ontstaan.
In deze punten wordt onder “wederpartij” ook verstaan: degene te wiens behoefte de overeenkomst is gesloten.

art. 12 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de wederpartij en gebruiker is het Nederlands recht van toepassing.

art. 13 Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van gebruiker en worden, op verzoek, kosteloos toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, zoals zij gepubliceerd zijn op de website van gebruiker.
3. Gebruiker is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Gebruiker zal in voorkomende gevallen tijdig de nieuwe algemene voorwaarden ter beschikking stellen door middel van een vooraankondiging op de website.
4. Indien een wederpartij niet akkoord gaat met de voorgestelde gewijzigde algemene voorwaarden, heeft deze het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden, te beëindigen tenzij de gebruiker ter gelegenheid van de opzegging zich akkoord verklaart met handhaving van de oude algemene voorwaarden.

Artikel 14 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op maart 2019